



HOE LEVERT U
UW LEASEAUTO IN?

INNAMEHANDLEIDING

Jeep[®]

LOOPT UW LEASECONTRACT BINNENKORT AF?

MET DEZE HANDLEIDING HELPEN WE U
OM UW AUTO ZO GOED EN EENVOUDIG
MOGELIJK IN TE LEVEREN.

INHOUDSOPGAVE

VOOR HET INLEVEREN	1
HET INLEVEREN	2
WEL OF GEEN ACCEPTABELE SCHADE	4

ISO 9001-2008 gecertificeerd via:



VOOR HET INLEVEREN

U heeft momenteel een leasecontract bij Stellantis Financial Services, de lease- en financieringsmaatschappij van Jeep. Voordat u de auto inlevert, laat u de auto inspecteren door Macadam Nederland B.V. Dit is een expertisebureau dat de auto zal inspecteren op eventuele schades. De expertises worden uitgevoerd op de door u aangegeven locatie.

WAT MOET U DOEN?

Uw leasecontract loopt binnenkort af en Stellantis Financial Services stelt u in de gelegenheid om een 'schadezelfscan' van uw auto te maken. Met deze scan legt u de eventuele beschadigingen aan uw auto vast met behulp van uw smartphone. De beschadigingen worden na het afronden van de scan doorgestuurd naar een schade-expert van de firma Macadam en deze beoordeelt de beschadigingen als acceptabel of niet acceptabel. Niet-acceptabele schades worden aan het einde van het leasecontract namelijk aan u doorbelast; tijdig repareren voorkomt een mogelijke hoge eindafrekening. Hoe werkt de zelfscan: u wordt door Macadam uitgenodigd via een e-mail om de Zelfscan-app 'Carcheck' te downloaden (inclusief handleiding) en te registreren. Na beoordeling door de expert kunt u deze beoordeling raadplegen op stellantiszelfscan.fleetdriver.eu. Indien er niet-acceptabele schades zijn geconstateerd kunt u deze laten repareren bij een erkend FOCWA- of BOVAG-schadeherstelbedrijf. Dit om verrassingen aan het einde van het contract te voorkomen.

Belangrijk: de zelfscan is een tussentijdse opname van de beschadigingen. Wanneer uw leasecontract eindigt zal er nogmaals een inspectie plaatsvinden. Deze eindinspectie wordt door een schade-expert van Macadam uitgevoerd.

Let op: U dient aanwezig te zijn bij de inspectie. Indien u niet aanwezig bent, gaat u automatisch akkoord met de inhoud van het inspectierapport.

HET INLEVEREN

U kunt uw leaseauto bij alle erkende Jeep-dealers in Nederland inleveren waar ook de eindinspectie zal plaatsvinden. Er is een aantal zaken waarmee u rekening moet houden, wij hebben ze hieronder voor u op een rij gezet.

HOE LEVERT U DE AUTO IN?

1. Op de dag van inname vindt ook de eindinspectie van uw auto plaats. Deze is noodzakelijk om de staat van de auto te beoordelen. Maak een afspraak met de firma Macadam voor deze inspectie op www.macadam.eu/nl/nl/diensten/inspectie-afspraak/. Dit professionele bedrijf werkt met een vast protocol en controleert het exterieur en interieur van uw auto. Het innameprotocol kunt u vinden in uw persoonlijke My Space-omgeving en heet 'Innamehandleiding'. Alle beschadigingen worden genoteerd en met Stellantis Financial Services besproken. Ook u kunt dit rapport raadplegen via stellantiszelfscan.fleetdriver.eu.
2. Zorg dat de auto vanbinnen en vanbuiten schoon is.
3. Verwijder al uw persoonlijke bezittingen uit de auto. Denk bijvoorbeeld aan uw parkeervergunning. Vergeet niet onder de stoelen te kijken.
4. Overhandig de sleutels aan de dealer.
5. U meldt zelf de leaseauto binnen 24 uur af bij Stellantis Financial Services via de weblink www.stellantis-financial-services.nl/afmelding. Voer hier de exacte kilometerstand in.
6. U ontvangt een bevestiging van de afmelding op het door u opgegeven e-mail-adres.

Let op: Het is van belang dat de auto wordt afgemeld, anders loopt het leasecontract door. U blijft verantwoordelijk voor de leaseauto tot deze is afgemeld.

Let op: Als de inspectie door Macadam niet heeft plaatsgevonden, kan het contract nog niet gestopt worden. Hiervoor zal eerst de inspectie moeten plaatsvinden.

WAT LEVERT U BIJ DE AUTO IN?

- De sleutel, reservesleutel(s) en de afstandsbediening(en).
- De pincodes van de radio, het alarm en de startblokkering.
- Het onderhouds- en instructieboekje.
- Het reservewiel of de bandenreparatieset.
- De meegeleaste accessoires.
- De wielsloten bij lichtmetalen velgen.
- Winter-/zomerbanden (de banden die niet gemonteerd zijn).

WAT DOE IK MET MIJN KENTEKENCARD EN BRANDSTOFPAS?

De kentekencard en brandstofpas dient u na inlevering en afmelding van de lease-auto te vernietigen. U kunt deze gewoon doorknippen en weggooien.

HEEFT U UW LEASEAUTO ZELF VERZEKERD?

Heeft u de verzekering van uw leaseauto ondergebracht bij een eigen verzekeringsmaatschappij, dan bent u wettelijk verplicht om de auto te verzekeren tot het moment dat deze is gevrijwaard. U ontvangt het vrijwaringsbewijs uiterlijk 7 dagen na afmelding van de leaseauto. U kunt hierna de auto afmelden bij uw verzekeringsmaatschappij.

Let op: Wanneer u de verzekering laat stopzetten voordat u het vrijwaringsbewijs heeft ontvangen, riskeert u een boete van het RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer).

WEL OF GEEN ACCEPTEBELE SCHADE

Bijna niemand rijdt geheel schadevrij. Maar welke schade moet u zelf betalen bij inlevering? En welke niet? We hebben dit hieronder voor u op een rij gezet.

Alle 'niet-acceptabele' beschadigingen (rood) dienen voor inlevering gerepareerd of bij ons gemeld te zijn. Twijfelt u ergens over? Bel dan even met onze afdeling Wagenparkbeheer, telefoon +31 (0)88 20 12 600.



ACCEPTEBEL



NIET ACCEPTEBEL

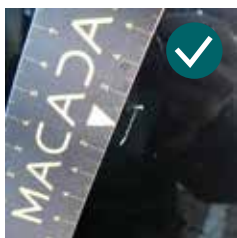
Het uitgebreide schadeprotocol kunt u ook vinden op:
www.jeep.nl/schadeprotocol.

SCHADE AAN CARROSSERIE/LAK (EXTERIEUR)

ACCEPTABEL



- Oppervlakkige lakbeschadiging (te poetsen/polijsten).
- Flauw deukje, niet gevouwen, mits te modelleren.
- Maximaal 2 cm in diameter (ter grootte van 1-euromunt).
- Maximaal 2 deukjes per deel.
- Krassen die niet door de lak heen zijn.
- Poetskrassen die niet door de lak heen zijn.
- Wasstraatkrassen.
- Maximaal 10 steenslagpitjes.



NIET ACCEPTABEL



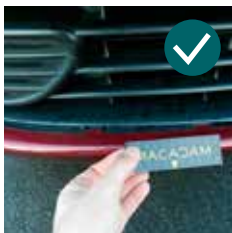
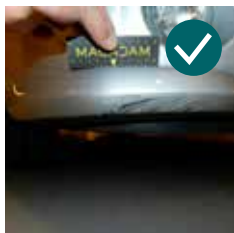
- Steenslag met roestblaasjes.
- Deukje met kras door de lak.
- Vouwdeuk.
- Deukje groter dan 2 cm (groter dan 1-euromunt).
- Meer dan 2 deukjes per deel.
- Kras door de lak.
- Deuk van binnen naar buiten.
- Vogelvuil-/chemie-inwerking die niet weg te poetsen is.
- Roestvorming op en rond beschadiging.
- Gevouwen portierrand



SCHADE AAN GRILLE/BUMPER (EXTERIEUR)

ACCEPTABEL

- Schuurplekken maximaal 10 cm, niet door de lak.
- Uitsparing ten behoeve van gemonteerde trekhaak.
- Beschadiging aan de onderzijde van de voorspoiler.
- Plastic rooster uit z'n verband (tenzij breuk of scheur).



NIET ACCEPTABEL

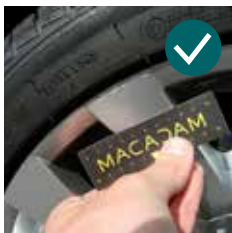
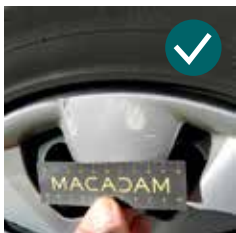
- Lakbeschadiging tot op de grondlak of kunststof.
- Uitsparing indien trekhaak gedemonteerd is.
- Gat, scheuren of vervorming aan bumper of stootlijst.



SCHADE AAN BANDEN/VELGEN (INCLUSIEF RESERVEWIEL)

ACCEPTABEL

- Beschadiging aan de buitenste rand van de velg tot 10 cm.
- Oppervlakkige beschadiging wioldop.
- Oxidatie als gevolg van productie eigenschap.



NIET ACCEPTABEL

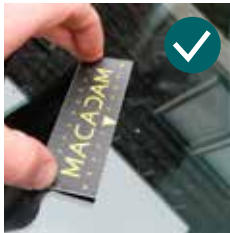
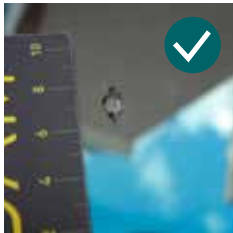
- Beschadiging aan wioldop/velg van meer dan 10 cm.
- Beschadigingen tussen de buitenrand en het hart van de wioldop/velg.
- Vervorming/deuken.
- Manco wioldop(pen).
- Beschadiging aan de banden als gevolg van onzorgvuldig rijden, inparkeren langs trottoirs, etc.



GLASSCHADE (EXTERIEUR)

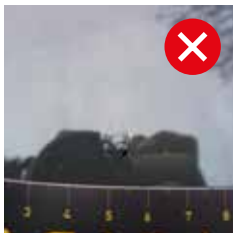
ACCEPTABEL

- Sterretje niet uitgelopen in een scheur.
- Sterretje niet groter dan 5 mm doorsnee.
- Sterretje niet zichtbaar vervuild.
- Niet in het directe zichtveld.
- Lichte steenslag.



NIET ACCEPTABEL

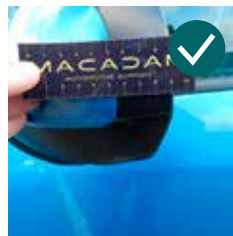
- Sterretje uitgelopen in een scheur/barst.
- Sterretje in het directe zichtveld.
- Zichtbaar vervuilde ruitschade.
- Bij warmtewerende voorruit: zichtbaar aangetaste tussenlaag ten gevolge van schade.
- Krassen door niet tijdig vervangen ruitenwissers.
- Barst/scheur in lampunit met negatieve gevolgen voor de werking.



SCHADE AAN BUITENSPIEGELS/ EXTERNE ACCESSOIRES

ACCEPTABEL

- Lichte krasjes die weg te poetsen zijn.
- Lichte steenslag.
- Eén krasje tot maximaal 2 cm (door de lak heen).



NIET ACCEPTABEL

- Krassen groter dan 2 cm (door de lak heen).
- Barsten in het kunststof.
- Stukken uit het kunststof.
- Barsten in spiegelglas.
- Afgebroken spiegel(s).



SCHADE AAN STOELN/DAKBEKLEDING (INTERIEUR)

ACCEPTABEL

- Vlekken die te verwijderen zijn met normaal schoonmaakmiddel.
- Lichte slijtplekken op de bestuurdersstoel (geen scheuren).
- Lichte beschadiging aan achterzijde van de stoel.
- Hemelbekleding, maximaal 5 onregelmatigheden, verwijderbaar met normaal schoonmaakmiddel.



NIET ACCEPTABEL

- Vlekken die niet te verwijderen zijn met normaal schoonmaakmiddel (bijvoorbeeld verf, vet, olie).
- Scheur(en) in de stoelbekleding.
- Brandgat(en) in de bekleding.
- Hemel vervuild door nicotineaanslag.

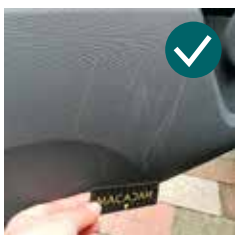


SCHADE AAN DASHBOARD/VLOER, POTIERBEKLEDING

ACCEPTABEL



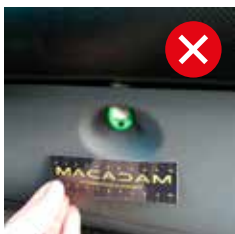
- Gaten in interieurdelen die niet zichtbaar zijn doordat bijvoorbeeld de carkit gemonteerd blijft (alleen als de gemonteerde accessoire functioneert en onbeschadigd is).
- Lichte oppervlakkige schade aan kunststof van deurpaneel.
- Lichte slijtage.
- Geen gaten of scheuren in vloerbekleding.



NIET ACCEPTABEL



- Gaten in interieurdelen als gevolg van demontage van bijvoorbeeld een carkit.
- Montage van de microfoon voor of naast de side-airbag van de A-stijl.
- Gaten voor kabels.
- Scheuren of gaten in kunststof van dashboard of deurpanelen.
- Diepe krassen in kunststof van dashboard of deurpanelen.
- Barsten in of stukken uit speakers.
- (Brand)gaten in vloerbekleding.
- Vlekken die met normaal reinigen niet zijn te verwijderen.



CONTACTGEGEVENS

Hopelijk hebben we u met deze handleiding op weg kunnen helpen bij het eenvoudig en snel inleveren van uw leaseauto. We wensen u veel succes met het inleveren en wellicht met de overname van uw leaseauto.

Heeft u nog vragen? Aarzel niet om contact met ons op te nemen!

STELLANTIS FINANCIAL SERVICES

Lemelerbergweg 12

1101 AJ Amsterdam

Afdeling Wagenpark

Tel.: +31 (0)88 20 12 670

E-mail: wagenparkbeheer@stellantis-finance.com

Macadam Nederland B.V.

Tel.: +31 (0)172 475 490



Jeep®

STELLANTIS

FINANCIAL SERVICES NEDERLAND

Stellantis Financial Services

Lemelerbergweg 12
1101 AJ Amsterdam
Telefoon: +31 (0)88 20 12 600
wagenparkbeheer@stellantis-finance.com